

令和3年度戦略的MICE 誘致促進事業
沖縄MICEプロジェクト
オンライン FAM ツアー & オンライン商談会
バイヤー参加者マニュアル

2022年1月12日(水)

2022年1月13日(木)

2022年1月26日(水)

2022年1月27日(木)

オンラインFAMツアー | 13:00~14:00

オンライン商談会 | 14:30~17:00

主催:沖縄県/一般財団法人沖縄観光コンベンションビューロー

運営:「沖縄MICEオンラインFAMツアー&オンライン商談会

(通称:沖縄MICEプロジェクト)実施運営等業務」事業受託コンソーシアム運営事務局

はじめに

世界のビジネスは、MICEマイスで満ちあふれています。
それはいつものオフィスから離れた場所で行う
ミーティング、会議、報奨旅行、学会、展示会などの総称で、日本でも盛んに開催されています。

その開催地に、沖縄を。
日本とアジアの間にあるこの島は、国を、人を、英知をつなぎ、
新たな価値を創造する架け橋として役割を果たしてきました。
そしていま沖縄は、あなたのビジネスを未来へとつないでいきます。

非日常の空間で柔軟な発想を、心躍るひらめきを。
ビジネスに変化をもたらす風を沖縄で感じてみては。

MICEを迎え入れる環境は万全です。そして今なお進化を続けています。
沖縄は、あなたのビジネスの力になる。

ビジネスが、新しい閃きと出会う日。



1. 開催概要

【開催概要】

以下、二週にわたり、二部構成で実施いたします。

| | |
|-------------|--|
| 日程 | 【ハイエンドインセンティブツアー】令和4年1月12日(水)、1月26日(水) 【モデレートインセンティブツアー】令和4年1月13日(木)、1月27日(木) |
| 構成 | (第一部) オンラインFAMツアー 13:00~14:00 (第二部) オンライン商談会 14:30~17:00 |
| 商談会場 | 【セラー】 オンライン参加もしくはホテルコレクティブにて集合し参加 【バイヤー】 オンライン参加 |

【2つのテーマについて】

「ハイエンドインセンティブツアー」

参加人数規模が小さく、比較的高単価で“特別感のある”プランやコンテンツなどを盛り込んだツアーを想定(50名~100名程度)

「モデレートインセンティブツアー」

人数規模が中規模で周年旅行や社内イベントで“参加者の思い出に残る”プランやコンテンツなどの要望が多いツアーを想定(100名~250名程度)

【オンライン商談会について】

- **開催予定日**
【ハイエンドインセンティブツアー】令和4年1月12日(水)、1月26日(水)
【モデレートインセンティブツアー】令和4年1月13日(木)、1月27日(木)
- **開催時間**
14:30~17:00(7枠/各15分)
- **募集セラー数**
30社程度
- **バイヤー数**
1日あたり15名程度、4日間で計60名を想定
- **出展料(参加料)**
無料
- **商談マッチング方法**
バイヤー希望による

2. 当日にバイヤーの皆様にご準備して いただきたいもの

**PCともう一つ、スマホ、もしくはタブレットを
ご用意することをおススメします。**



今回のオンラインFAMツアーでは、スタジオからの配信映像に加え、**360度カメラ**を使って撮影する映像を配信する予定です。

このカメラで撮影された映像は、受け取った**視聴者ご自身のタブレットやスマホなどのタッチパネルで自由に操作できる映像**で、しかも**今回はLIVE配信映像**もご紹介します。

是非、**FAMツアー視聴用の通信デバイスと、もう一つ、VRゴーグル**もしくは、**タッチパネルが可能な通信デバイスの2種**をご準備の上、ご参加ください。



★ オンラインFAMツアー及びオンライン商談会にてPCをご利用される際は、有線LANケーブルの使用を推奨いたします。

3. オンラインFAMツアーへの参加方法

本FAMツアーは、オンライン会議ツール（Zoom）を使って映像コンテンツをご覧いただく企画です。
下記をご確認の上、ご参加ください。

① 招待URLを確認

運営事務局よりお申し込み時にご登録いただきましたメールアドレス宛に配布します。

② URLからアクセス

アクセスしますとホストが許可しご入室いただくこととなりますが、表示名に企業名と氏名が入っていないと確認ができませんので、**必ず表示名を「企業名 氏名」としておいてください。**

③ 視聴

お時間になり次第映像が配信されますので、それまでお待ちください。

※ 12時45分よりご入室いただけますので、お時間に余裕を持ってご準備ください。

4. 商談会の諸注意事項

- P.7に掲載しているZoomアプリのダウンロードやアカウントのご登録などは、本番当日にご案内するのは難しいので、**やり方などが分からない参加者は必ず事前にご確認いただくか、運営事務局にお問い合わせください。**
- 商談会は、商談スケジュールをよくご確認の上、スケジュールに沿って商談にお備えください。
- 商談スケジュールに沿った時間を超える商談は他の参加者へのご迷惑になりますので、**時間厳守**をお願いいたします。

【緊急連絡先】

運営事務局 (株)沖縄コングレ 稲嶺(いなみね)

080-6485-2858

miceproject@okicongre.jp

5. オンライン商談会のスケジュールと諸注意事項

【諸注意事項】

- オンライン商談会にご入室いただく際には必ず表示名をご確認の上、**表示名を「企業名 氏名」としておいてください。**
- 商談時間に遅れたり、商談時間を超えて商談を続けることは、商談相手や、次の商談のご迷惑になりますので、**時間厳守**をお願いいたします。

| 時間 | 内容 |
|-------|-------------|
| 14:00 | 受付開始 |
| 14:30 | 開会あいさつ(事務局) |
| 14:31 | 主催挨拶 |
| 14:34 | 商談準備 |
| 14:40 | 商談 1 (15分) |
| 14:55 | 入れ替え 5分 |
| 15:00 | 商談 2 (15分) |
| 15:15 | 入れ替え 5分 |
| 15:20 | 商談 3 (15分) |
| 15:35 | 入れ替え 5分 |
| 15:40 | 商談 4 (15分) |
| 15:55 | 入れ替え 5分 |
| 16:00 | 商談 5 (15分) |
| 16:15 | 入れ替え 5分 |
| 16:20 | 商談 6 (15分) |
| 16:35 | 入れ替え 5分 |
| 16:40 | 商談 7 (15分) |
| 16:55 | 閉会の言葉(主催者) |
| 17:00 | 終了 |

6. オンライン商談会の流れ

1. オンライン商談会にご参加いただくためのURLを運営事務局よりバイヤーの皆様へご申請時にご登録していただきましたメールアドレス宛に配布します。
2. 届いたURLを使ってオンライン商談会のオンライン会議システム (Zoom) にバイヤー様ご自身でアクセスください。
必須!! 表示名は「企業名 氏名」
3. ホスト(運営事務局)が許可し、Zoomのメインルームにご入室、待機をお願いします。
4. 商談会のお時間になりましたら、ホスト(運営事務局)がブレイクアウトルーム(商談ブース)にご案内いたしますので、それまで各参加者は待機したままお待ちください。
5. 商談の開始時間になりましたら画面が切り替わりますので、商談相手が画面に表示されましたら商談を始めていただけます。

会場についてからの3つのステップ

① Zoomに入る

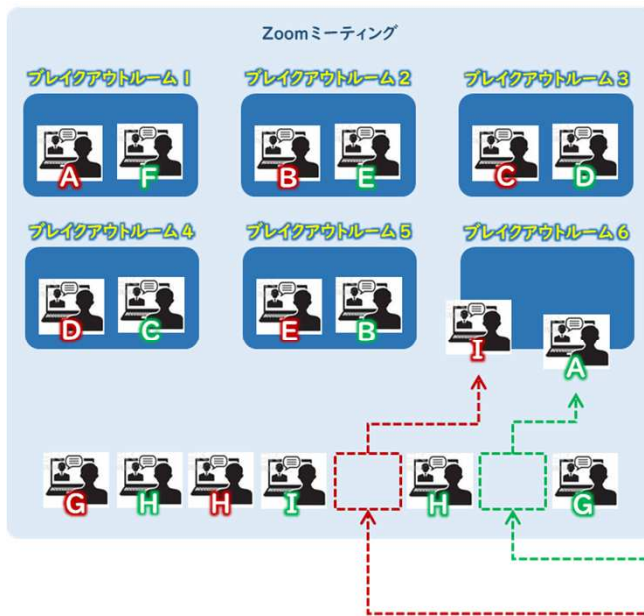
参加者の皆さまは、商談開始前にZoomミーティング内にご入室いただき、商談のお時間までZoom内にて待機をお願いします。

② Zoomで待つ

お時間が近づきましたら、ホスト(管理者)が各商談ペアをブレイクアウトルームにご案内します。※バイヤーの皆様がご自身で操作を行う必要はございません。

③ Zoomで始める

商談のお時間になりましたら商談を開始していただけます。



バイヤー様(沖縄県外の旅行会社インセンティブツアー担当者様)は、各自のオフィスよりZoomにアクセスしていただき、オンライン商談会にご参加いただけます。

各自のオフィスより



セラー様(沖縄県内MICE関連事業者様)は、各自のオフィスまたはホテルコレクティブにお集まりの上、各自のPCよりZoomにアクセスしていただき、オンライン商談会にご参加いただけます。

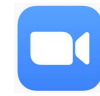
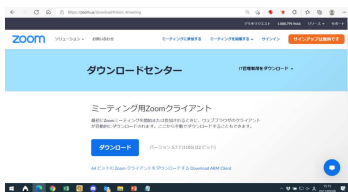
各自のオフィスまたはホテルコレクティブより



7. Zoom ミーティングへの参加方法

下記内容は一般的なZoomの利用案内をご紹介させていただいておりますので、
右記のURLページに詳細がございます。ご参照ください。<https://makefri.jp/work/7922/>

1. Zoomアプリをダウンロードする



ダウンロード完了

2. Zoomミーティングの招待URLをクリックする

トピック: 沖縄MICEプロジェクトオンライン商談会
時間: 2022年1月12日 14:30PM 大阪、札幌、東京

Zoomミーティングに参加する

<http://zoom.us/j/0101010101>

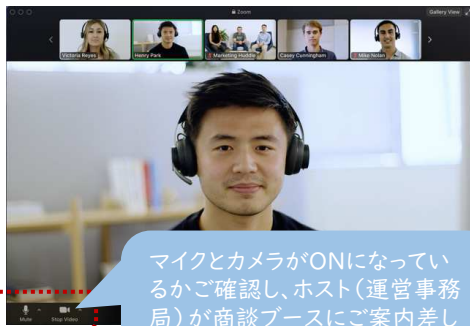


ミーティングID: 123 4567 8910
パスコード: 123456

3. 「zoom usを開く」をクリックします

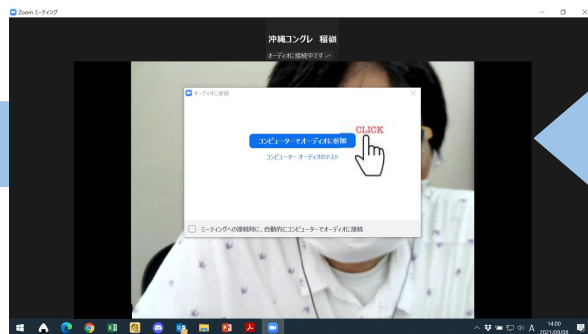


5. Zoom開始



マイクとカメラがONになっているか確認し、ホスト(運営事務局)が商談ブースにご案内申し上げますのでそれまで待機しておいてください。

4「コンピューターでオーディオに参加」をクリックする



8. Zoomミーティング参加でよくあるトラブルと解決方法

こちらのURLページの内容を引用させていただいております。

<https://www.itscom.co.jp/forbiz/column/remotework/4231/>

① 参加用リンクからZoomミーティングに参加できない

- Webブラウザ版のZoomを利用しない場合、Zoomアプリがインストールされていなければミーティングに参加できません。**Zoomアプリのバージョンが古い場合もミーティングに参加できないケース**があるため、**最新版のZoomアプリをインストール**しましょう。
- Webブラウザ版の場合は**Webブラウザのバージョンが古く、サポート対象外になっているケース**があります。**Webブラウザも最新版にアップデート**しましょう。
- また、Zoomは主催者が契約するプランによって参加人数の上限が異なり、参加者数が上限人数を超えていても参加できません。複数デバイスで同時に参加していると、参加台数分が参加人数としてカウントされることに注意しましょう。

② 音声が聞こえない

- 相手のマイクがミュートになっていた、自身のスピーカーがミュートになっていた、または自身のデバイスでスピーカーの音量やミュート設定を確認しましょう。
- 他のアプリで音声が聞こえるのにZoomアプリだけ聞こえない場合、デバイスの設定ではなくZoomアプリに原因があると考えられます。マイクアイコンがミュート表示になっていないか、主催者側のマイクがミュートになっていないか確認しましょう。

③ 映像が見えない

- **Zoomのビデオ機能やWebカメラがオフ**になっていると、自身の映像が表示されません。Zoomアプリの「ビデオの開始」がオフ表示になっていれば、クリック/タップしてビデオ機能をオンにしましょう。
- Webカメラのオンオフは専用ソフトで設定できる他、物理的なスイッチでオンオフを切り替えるものもあります。Zoomのビデオ機能をオンにしても映像が表示されないなら、Webカメラをオンにしましょう。

④ 映像や音が途切れる

- 映像や音が途切れがちなときは、多くの場合でデータ通信に何らかの原因で遅延が発生しています。Wi-Fiを利用しているならWi-Fiルーターをデバイスに近付けたり、5Ghz帯のネットワークに切り替えたりすれば改善可能です。
- 他にも、Zoomミーティング以外のデータ通信によって遅延が発生しているケースもあります。Windowsアップデートなどの大量のダウンロードがバックグラウンドで動作していないかチェックしましょう。一時ファイルやエラーの蓄積が原因なら、デバイスやWi-Fiルーターの再起動も効果的です。
- それでも改善しないなら回線の帯域不足が考えられるので、通信回線・プロバイダの乗り換えなど、通信インフラのアップグレードを検討しましょう。

